

## Algemene voorwaarden Krugerparkgids

### **Artikel 1 Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst van Krugerparkgids aan zijn opdrachtgever, hierna te noemen: "Opdrachtgever".
2. De algemene voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover daarvan in de overeenkomst tussen Krugerparkgids en Opdrachtgever wordt afgeweken.
3. Overige afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of digitaal tussen Krugerparkgids en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien en zodra is komen vast te staan dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Krugerparkgids en Opdrachtgever de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door bepalingen die wat betreft doel en strekking zo veel mogelijk overeenstemmen met de ongeldige, nietige c.q. vernietigde bepalingen.
6. Mocht zich een situatie voordoen die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Als Krugerparkgids niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden door Opdrachtgever verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Krugerparkgids in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### **Artikel 2 Aanbieding, totstandkoming en wijziging overeenkomst**

1. Krugerparkgids houdt zich bezig met voorlichten en adviseren over safari's naar het Krugerpark in Zuid-Afrika en met het begeleiden ter plaatse van safari's in het Krugerpark. Krugerparkgids organiseert geen safarireizen naar het Krugerpark in Zuid-Afrika.
2. Alle aanbiedingen en offertes die door Krugerparkgids aan Opdrachtgever zijn uitgebracht, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na dertig (30) dagen.
3. Een overeenkomst komt slechts tot stand door schriftelijke of digitale overeenstemming tussen Krugerparkgids en Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever verstrekt tijdig aan Krugerparkgids alle informatie die voor de totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst noodzakelijk is.
5. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Krugerparkgids daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Krugerparkgids anders aangeeft.
6. Opdrachtgever kan Krugerparkgids verzoeken een tot stand gekomen overeenkomst te wijzigen. Krugerparkgids is hiertoe niet verplicht. Indien Krugerparkgids tegemoet

komt aan het verzoek van Opdrachtgever, kan de wijziging extra kosten voor Opdrachtgever met zich mee brengen. Als Opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord gaat met de wijzigingskosten is hij deze aan Krugerparkgids verschuldigd.

### **Artikel 3 Prijzen, betaling en reclamatie**

1. Alle door Krugerparkgids opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Betalingen dienen inclusief BTW en eventuele andere heffingen te geschieden.
2. De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde diensten en goederen. Alle in aanvulling daarop door Krugerparkgids verleende diensten of geleverde goederen zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van dienstverlening c.q. levering gelden.
3. Door Krugerparkgids opgegeven prijzen zijn mede gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende belastingen en eventuele andere externe factoren. Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van deze factoren wijzigingen ondergaan, is Krugerparkgids gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.
4. Facturen die betrekking hebben op voorlichting en advies over safari's naar het Krugerpark door Krugerparkgids dient Opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te betalen.
5. Facturen die betrekking hebben op begeleiding in het Krugerpark van Opdrachtgever en zijn gezelschap door Krugerparkgids dient Opdrachtgever veertien (14) dagen voorafgaand aan de start van de begeleiding volledig te betalen.
6. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.
7. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal Opdrachtgever, onverminderd zijn overige verplichtingen, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
8. Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
9. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
10. Indien de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur, dient hij uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Opdrachtgever jegens Krugerparkgids vervalft.
11. Reclamatie schort de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.

### **Artikel 5 Ontbinding en opzegging**

1. Krugerparkgids kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk of digitaal met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
  - a. Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
  - b. ten aanzien van Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
  - c. Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.
3. Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Krugerparkgids bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

#### **Artikel 6 Informatieverstrekking door Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar aan Krugerparkgids.
2. Opdrachtgever is verpstelt tevens alle gegevens en bescheiden, die Krugerparkgids meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Krugerparkgids ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.
4. Krugerparkgids zal op een zorgvuldige wijze omgaan met de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie, gegevens en bescheiden, en ze niet langer bewaren dan strikt nodig is.

#### **Artikel 7 Overmacht**

1. Krugerparkgids is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever in geval van overmacht of een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld van Krugerparkgids of die niet voor rekening van Krugerparkgids komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet-voorzien, waarop Krugerparkgids geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Krugerparkgids niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Tot die omstandigheden worden in ieder geval maar niet uitsluitend gerekend ziekte van Krugerparkgids, wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stakingen en werkonderbrekingen, oorlogssituaties, pandemieën, stroom- en computervirusstoringen, slechte weersomstandigheden en vervoersproblemen.
3. Indien zich een situatie als hiervoor in artikel 2 bedoeld voordoet als gevolg waarvan Krugerparkgids niet aan zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, dan worden in overleg tussen Krugerparkgids en Opdrachtgever die verplichtingen opgeschort of wordt de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden.
4. Indien Krugerparkgids voor het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is Krugerparkgids gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. In geval Krugerparkgids Opdrachtgever informeert en adviseert over verschillende mogelijkheden van een safari in het Krugerpark in Zuid-Afrika, dan doet Krugerparkgids dat op basis van zijn ervaring naar beste kunnen. Krugerparkgids kan niet aansprakelijk gesteld worden voor onvolledige of onjuiste informatie in zijn op ervaring gebaseerde informatieverstrekking en adviezen.

2. Krugerparkgids is niet verantwoordelijk voor de keuzes die Opdrachtgever maakt met betrekking tot een safari in het Krugerpark, ook al zijn die keuzes mede gebaseerd op de informatieverstrekking en adviezen van Krugerparkgids. Krugerparkgids kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden door Opdrachtgever voor letsel, schade en/of teleurstellingen die volgen uit de keuzes van Opdrachtgever.
3. In geval Krugerparkgids tijdens een safari in het Krugerpark in Zuid-Afrika Opdrachtgever en zijn gezelschap begeleidt, accepteert Opdrachtgever de risico's (zoals onder andere blootstelling aan wilde dieren en aan buitengewone natuurlijke omstandigheden) die een dergelijke safari in dit wildpark voor hem en zijn gezelschap met zich mee kan brengen. Deze risico's kunnen de veiligheid van Opdrachtgever en zijn gezelschap in gevaar brengen. Krugerparkgids zal blootstelling aan deze risico's voor Opdrachtgever en zijn gezelschap zoveel als in zijn vermogen ligt beperken. Desalniettemin kan Krugerparkgids niet aansprakelijk gesteld worden voor de risico's die Opdrachtgever en zijn gezelschap lopen tijdens door Krugerparkgids begeleide safari's en voor eventueel daaruit volgend letsel en schade.
4. Krugerparkgids aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Opdrachtgever geleden directe schade, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in zijn verplichtingen uit de overeenkomst of uit onrechtmatige daad en voor zover niet uitgesloten in deze algemene voorwaarden, tot het bedrag gelijk aan de op grond van de overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde of te factureren bedragen exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege.
5. Krugerparkgids is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
6. De aansprakelijkheid van Krugerparkgids wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Krugerparkgids onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Krugerparkgids ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zodanig gedetailleerde omschrijving van de tekortkoming te bevatten, dat Krugerparkgids in staat is adequaat te reageren.
7. Elke aansprakelijkheid van Krugerparkgids vervalt door het verloop van drie maanden, te rekenen vanaf het moment van het ontstaan van de schade, met dien verstande dat elke aansprakelijkheid van Krugerparkgids in ieder geval vervalt door verloop van drie maanden, te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

#### **Artikel 9 Verantwoordelijkheden Opdrachtgever**

1. Tijdens een safari in het Krugerpark die begeleid wordt door Krugerparkgids, zal Opdrachtgever en zijn gezelschap zich houden aan de regels die SANParks (de organisatie die het Krugerpark beheert) stelt aan een verblijf in het Krugerpark.
2. Opdrachtgever zal een passende reis- en annuleringsverzekering afsluiten voor hem en zijn gezelschap bij een safari die begeleid wordt door Krugerparkgids,

#### **Artikel 8 Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Krugerparkgids tegen alle aanspraken van derden die verbande houden met de door Krugerparkgids geleverde diensten en/of goederen.

**Artikel 10 Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op overeenkomsten tussen Krugerparkgids en Opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die niet in der minne tussen partijen kunnen worden beslecht, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.
3. Overeenkomsten tussen Krugerparkgids en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht.